

CAVI ✦ La segnalazione

## Disagi alle poste per un macchinario da giorni fuori uso

**P**roteste e disagi nell'ufficio postale di Cavi di Lavagna per il guasto di un macchinario che pesa e affranca i pacchi. La rottura risale a oltre una settimana fa. «Dal 7 gennaio all'ufficio postale di Cavi è fuori uso l'affrancatrice/bilancia - dice un'utente -. Praticamente la funzione istituzionale delle Poste (a parte vendere motorini, pacchetti vacanze e frullatori) non può essere esercitata. Le Poste da tempo non vendono più francobolli se non quelli di interesse filatelico. Pacchetti e raccomandate vanno pesati. Le segnalazioni dell'unica e capace impiegata sono, però, cadute nel silenzio. Ho telefonato, dopo qualche giorno, all'ufficio postale di Lavagna e mi hanno detto che non ci possono fare niente se il tecnico non arriva. Stamattina (ieri per chi legge, ndr) dovendo, effettuare delle spedizioni sono andata a Cavi e dopo lunga attesa ho fatto le mie rimostranze ottenendo simili disarmanti e irritanti risposte. Ho compilato l'apposito modulo scaricabile dal sito di Poste ma nessuna risposta. A mio avviso si tratta di interruzione di pubblico servizio». Il problema, per le Poste italiane interpellate sulla vicenda, non è come lei si dipinge poiché: «nella zona di Cavi non ci sono attività imprenditoriali e commerciali che hanno bisogno di far partire un'importante quantità di pacchi e comunque la dipendente presente lavora tutti i giorni, seppur con difficoltà per smaltire la posta. Riguardo alla macchina guasta attendiamo che i tecnici della manutenzione intervengano quanto prima. Riguardo alla mancanza di francobolli ricordiamo che anche quelli venduti come filatelici possono essere usati e senza alcun costo aggiuntivo. Non sussiste, almeno in questo caso, alcun problema».